

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Б1.В.ДВ.12.02 Психология делового общения**

**Целью изучения дисциплины** является формирование у студентов целостного представления о сущности и структуре делового общения, его месте в деятельности социального работника; о факторах и условиях его эффективности, а также формирование основных навыков ведения переговоров, бесед, дискуссий и других форм общения.

Для достижения цели ставятся **задачи**:

- повысить компетентность будущих социальных работников в области понимания, прогнозирования и управления социальными процессами;
- развить навыки эффективного общения социальных работников как профессионального качества, необходимого для работы в практике

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа (квалификация – «бакалавр»).

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.12.02 «Психология делового общения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина изучается:

- по очной форме обучения в 7 семестре 4 курса;
- по заочной форме обучения на зимней сессии 5 курса

<b>МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП</b>	
Индекс	Б1.В.ДВ.12.02
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по общей психологии, социальной психологии, русскому языку и культуре речи, профессиональной этике	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Освоение дисциплины является основой для последующего изучения курсов по выбору, подготовки и оформлению выпускной квалификационной работы	

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Психология делового общения» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ОП/ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
<b>УК-5</b>	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	УК.Б-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических	<b>Знать:</b> разновидности делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления); основные психологические

	социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России</p> <p>УК.Б-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения</p> <p>УК.Б-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия</p>	<p>особенности различных видов делового общения;</p> <p>психологические приемы и техники проведения переговорного процесса</p> <p><b>Уметь:</b> устанавливать взаимодействие с представителями различных социальных групп; практически организовывать диалог и сотрудничество, реализовывать принципы толерантного взаимодействия в рамках профессиональной деятельности;</p> <p>координировать совместную деятельность клиентов, коллег и социальных партнеров;</p> <p><b>Владеть:</b> развитыми коммуникативными навыками; современными технологиями конструктивного общения с представителями различных социальных групп</p>
<b>ПК-1</b>	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<p><b>Знать:</b> особенности конфликта как деструктивной формы общения; понятие коммуникативных барьеров</p> <p><b>Уметь:</b> предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты; проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения; определять степень конфликтности личности;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах; навыками предупреждения конфликтов в межличностном общении; методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми; навыками выработки мер по разрешению конфликтов.</p>

4. **Общая трудоемкость дисциплины** 2 часа (72 зачетные единицы)

5. **Разработчик:** ст. преподаватель Чомаева Г.А.